

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO, wie wir Ihre Daten bei einer Online-Terminbuchung verarbeiten und wie wir Sie über Terminänderungen benachrichtigen.

1. Verantwortlicher

Elektro JüditH GmbH, Hauptstr. 47, 58300 Wetter (Ruhr) · Tel.: 02335 66540 · E-Mail: info@elektro-juedith.de

2. Welche Daten und wozu

Bei der Terminbuchung verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beschreibung Ihres Anliegens, gewünschter Termin) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Durchführung des Kundendienst-Auftrags.

3. Benachrichtigung bei Terminänderungen

Bei Änderungen Ihres Termins (z. B. Verspätung oder Verschiebung) informieren wir Sie ggf. **telefonisch – auch per automatischer Sprachansage – oder per Nachricht** (z. B. WhatsApp/SMS). Dafür verwenden wir die von Ihnen angegebene Telefonnummer. Diese Benachrichtigung dient ausschließlich der **Service- und Vertragsabwicklung** Ihres konkreten Termins und stellt **keine Werbung** dar.

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und Erfüllung des Vertrags bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die Auftragsabwicklung erforderlich ist, sowie im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch (Art. 15–21 DSGVO). Wenden Sie sich dazu an die oben genannten Kontaktdaten. Es besteht zudem ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.